

T.C. TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ'NE
BEDELSİZ SABİT TELEFON HİZMETİ VERİLMESİNE İLİŞKİN PROTOKOL

1- TARAFLAR:

Hizmet Alan: T.C. TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ

(Protokolde bundan böyle "İDARE" olarak anılacaktır.)

Hizmet Veren: VOİP TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. – Leylak Sokak Abide Murat İş Merkezi B Blok Kat:2 No:9 Mecidiyeköy /Şişli / İSTANBUL

(Protokolde bundan böyle "VOİP" olarak anılacaktır.)

2- KONU:

İşbu protokol İDARE ile VOİP arasındaki Numara Taşıma yöntemi ile ücretsiz olarak verilecek Sabit Telefon Hizmeti protokolüdür.

İDARE ve bağlı birimlerin şehiriçi, şehirlerarası, 444'lü ve GSM yönlerine doğru yapacağı telefon görüşmelerini, sabit numaralarını VOİP'ya taşımak suretiyle VOİP üzerinden ücretsiz olarak yapılmasını kapsar.

3- TANIMLAR:

STH: Sabit Telefon Hizmeti

BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

4- AMAÇ:

İDARE ve bağlı birimlerin telefon hizmetlerine ayrılan kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli olarak kullanılmasının sağlanmasıdır.

5- KAPSAM:

İDARE ve bağılı birimlerin yerleşkelerinde bulunan tüm birimlerin şehirçi, şehirlerarası, 444'lü ve GSM yönlerine doğru yapacağı telefon görüşmelerinin protokol yürürlükte kaldığı sürece BTK'dan alınmış STH lisansına sahip VOİP üzerinden ücretsiz olarak yapılmasını kapsar.

6- İŞİN MİKTARI VE TÜRÜ:

İDARE ve bağılı birimlerinde çalışan DID hat numaraları, numara taşıma usulüyle VOİP'ya taşınacak ve şehirçi, şehirlerarası, 444'lü ve GSM yönlerine doğru telefon görüşmeleri ücretsiz olarak yapılacaktır.

7- HİZMET SÜRESİ:

Protokolün imzalanmasından itibaren 1 (bir) yıldır. Tarafların fesih bildiriminde bulunmaması halinde işbu protokol aynı şartlarla 1 (bir) yıl daha uzamış kabul edilir.

8- GENEL HÜKÜMLER:

- a) Hizmeti sağlayacak olan VOİP, BTK tarafından Sabit Telefon Hizmeti verme konusunda yetkilendirilmiştir. VOİP tarafından sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetler 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve BTK tarafından yürürlüğe konmuş mevzuata uygun olmalıdır. VOİP bununla ilgili belgeleri gerekmesi halinde İDARE'ye vermekle yükümlüdür.
- b) VOİP, İDARE ve bağılı birimlerin şehirçi, şehirlerarası, 444'lü ve GSM yönlerine yapılacak telefon görüşmelerinin kesintisiz ve sorunsuz olarak sağlanmasından, gerekli tedbirlerin alınmasından, hizmet kalitesine ilişkin standartlara ve sözleşme koşullarına uyulmasından sorumlu olacaktır.
- c) VOİP hizmetin kesintisiz olarak sunulması için başta yedeklilik olmak üzere gereken tüm tedbirleri almakla yükümlüdür.
- d) VOİP, İDARE'ye giden çağrılarının detaylarını görebileceği bir web arayüzü sağlayacaktır.
- e) İDARE'nin yapacağı aramalarda, aranan tarafta İDARE'ye ait numaralar görünecek olup, bunun dışında hiçbir numara görünmeyecektir.
- f) VOİP, sistemin devreye alınması için mevcut hatların mevcut operatörden taşınması aşamasında İDARE tarafından verilecek Numara Taşıma Formları ile gerekli işlemleri başlatarak sonuçlandırmakla mükellef olup, bu işlemler için İDARE'den herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

- g) VOİP, hizmetin sunumuyla ilgili her türlü altyapı, bant genişliği ya da anahtarlama kapasitesi gibi unsurlarla İDARE'ye taahhüt ettiği hizmet kalitesini sağlamakla yükümlüdür.
- h) VOİP, hizmet sürekliliğini sağlayabilmek için en az iki farklı coğrafi lokasyonda kendisine ait tam yedekli softswitch sistemleri bulunduracaktır.
- i) VOİP, işbu protokolün imza tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde tüm hatları çalışır vaziyette kendi sistemine dahil edecektir. Aktarma işlemi hizmet aksatılmadan gerçekleştirilecektir.
- j) VOİP işbu protokolün bitiminde hatların başka bir operatöre taşınması konusunda gerekli kolaylığı sağlayacaktır.
- k) VOİP'nın ses iletişimini kaliteli ve kesintisiz bir biçimde sağlayabilmesi için gerekli olan data devresi mevcutta İDARE'de bulunan data devresi üzerinden sağlanacaktır.

9- BAKIM ONARIM HİZMETLERİ:

- a) VOİP, sistemin çalışır durumda olup olmadığını sürekli kontrol edecektir.
- b) VOİP mücbir sebepler, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları gibi sebeplerle bu servisin geçici olarak veya tamamen durması durumunda İDARE'yi en az 10 gün önceden yazılı olarak bilgilendirecektir.
- c) VOİP, kendisine iletilen herhangi bir arızaya gerektiğinde uzaktan sisteme erişip veya yerinde destek vermek suretiyle müdahale edecektir.
- d) Yangın, su baskını, deprem vb gibi doğal afetler ve ülke genelinde telekomünikasyon hizmetlerinin kesilmesine sebep olan durumlar dışında VOİP kaynaklı herhangi bir sebepten kaynaklanan arızalarda problemin 1 gün içinde giderilmemesi durumunda İDARE sözleşmeyi feshedebilir.

10- ÜCRETSİZ SABİT TELEFON HİZMETİNİN İÇERİĞİ:

- a) VOİP, adil kullanım kapsamında kendisine taşınmış olan hatlar üzerinden yapılacak telefon görüşmeleri ile ilgili olarak, aylık sabit ücret veya konuşma bedeli adı altında herhangi bir ücret talep etmeyecektir.
- b) İDARE'nin adil kullanım çerçevesinde yapacağı telefon görüşmeleri VOİP tarafından ücretsiz olarak sağlanacaktır.
- c) İDARE protokol yürürlükte kaldığı sürece dışa doğru yaptığı giden çağrılar için VOİP'e herhangi bir ad altında hiçbir ödeme yapmayacaktır.
- d) Ücretsiz aramalar, şehiriçi, şehirlerarası, 444'lü ve GSM numaralarının aranmasından ibarettir. Yurtdışı ve özel servis numaralarını kapsamaz.
- e) İDARE'de halihazırda kullanılan Çağrı Merkezi Yazılımı hizmet süresi boyunca kullanılmak üzere VOİP tarafından ücretsiz olarak sağlanacaktır.
- f) Dışardan VOİP'ya taşınmış olan numaralara arama yapan vatandaşlara eskiden Türk Telekom A.Ş.'deyken oluşan maliyetten farklı olan herhangi bir ekstra ücret yansıtılmayacak olup, vatandaşlar kendi paketindeki kullanım dakikalarından yararlanacaktır.

11- ÜCRETSİZ VERİLECEK DİĞER HİZMETLER:

- a) VOİP, hastane için bir çağrı merkezi yazılımı kuracak ve bu yazılımın yönetimi, bakım ve desteğini ücretsiz sağlayacaktır.
- b) VOİP, hastane için IVR Randevu sistemini kuracak ve bu sistemin yönetimini, bakım ve desteğini ücretsiz sağlayacaktır.
- c) VOİP, hastane için IVR Tahsilat sistemini kuracak ve bu sistemin yönetimini, bakım ve desteğini ücretsiz sağlayacaktır.

12- PROTOKOLÜN FESHİ:

Taraflar, 1 (bir) ay önceden fesih bildiriminde bulunması koşuluyla diledikleri tarihte protokolü feshedebilir. Tarafların fesih bildiriminde bulunmaması halinde işbu protokol aynı şartlarla 1 (bir) yıl daha uzamış kabul edilir. İdarenin 6.maddede belirtilen numaraları başka bir operatöre taşınması durumunda protokol fesih edilmiş sayılır.

13- YÜRÜRLÜK VE YETKİ:

İş bu protokol imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Protokolün uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde Tekirdağ Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İşbu protokol toplam 13 (on üç) maddeden ibaret olup, taraflarca tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra/....../2020 tarihinde 2 (iki) nüsha olarak imza altına alınmıştır.

VOİP TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.	T.C. TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ