



TNKÜ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Doküman No:	EYS-EK DOKÜMANLAR-046
Hazırlama Tarihi:	07.10.2024
Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	0
Toplam Sayfa Sayısı:	2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İşlem Talep Formu	1.Teknik Servis Talep Formu 2.E-Posta Talep Formu 3.Ağ Erişim İzin Talep Formu 4.Ağ Hizmetleri Talep Formu 5.İnternet Sitesi Talep Formu 6.IP Telefon Talep Formu 7.Sistem Sorumlusu Yetki Formu 8.VPN Erişimi Talep Formu 9.Yazılım Hizmetleri Talep Formu	1 Gün
2	Dış Tehditlere Karşı Önlem	1.Tedarikçi Firmalar ile Yapılan Gizlilik Sözleşmesi 2.Personel İle Yapılan Gizlilik Sözleşmesi	1 Gün
3	Üniversite Otomasyon Sistemlerinin Stabil Çalışması	1.Tedarikçi Firmalar ile Yapılan Gizlilik Sözleşmesi 2.Personel ile Yapılan Gizlilik Sözleşmesi	1 Gün
4	KVKK	1.Tedarikçi Firmalar ile Yapılan Gizlilik Sözleşmesi 2.Personel ile Yapılan Gizlilik Sözleşmesi	1 Gün
4	ISG	İs sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	1 Gün
6	ISO27001	1.Tedarikçi Firmalar ile Yapılan Gizlilik Sözleşmesi 2.Personel ile Yapılan Gizlilik Sözleşmesi	1 Yıl
7	Tahakkuk ve Ödeme İşleri	Strateji Daire Başkanlığı	1 Gün
8	Taşınır İşlemleri	1.İstek Belgesi 2.Faturanın aslı. 3. Muayene kabul komisyon raporu. 4. Taşınır İşlem Fişi. 5. Devir Onay Belgesi 6.Zimmet Fişi 7. Kayıttan Düşme Teklif ve Onay Tutanağı	1 Gün
9	Hurdaya Ayırma Suretiyle Taşınırları Çıkışı	1.Kayıttan Düşme Teklif ve Onay Tutanağı. 2. İmha Tutanağı. 3. Taşınır İşlem Fişi	1 Gün
10	Mazeret izin işlemleri	Memurun doğum öncesi/doğum sonrası mazeret izni 1. Gebeliğin 32. Haftasından sonra alınan çalışabileceğini gösterir doktor raporu, 2. Gebeliğin 37. Haftasında alınan doğum öncesi doktor raporu. 3.Doğum raporu. Süt İzni 1.Doğum raporu Erkek Memura, Karısının Doğum Yapması Nedeniyle Mazeret İzni 1.Eşin Doğum raporu Yakın Ölümü Nedeniyle (Eş,Çocuk,Anne ,Baba, Kardeş) 1.Memurun Talebi	1 Gün

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
		2. Ölüm Raporu Memurun Evlenmesi Nedeniyle 1. Memurun Talebi Memurlara Mazeret Nedeniyle Verilen Mazeret İzni 1. Mazereti belirtir dilekçe	
11	Hastalık İzinleri	1. İlgilinin sağlık raporu	1 Gün
12	Yıllık İzinler	Yıllık izin talep formu	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : TNKÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
İsim : Zerrin MERAL
Unvan : Şube Müdürü
Adres : Rektörlük Binası Kat:5
Süleymanpaşa / Tekirdağ
Tel. : 0282 250 10 25
Faks : 0282 250 99 16
e-posta : bidb@nku.edu.tr

İkinci Müracaat Yeri : TNKÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
İsim : Evren KÖKSAL
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Rektörlük Binası Kat:5
Süleymanpaşa / Tekirdağ
Tel. : 0282 250 10 25
Faks : 0282 250 99 16
e-posta : bidb@nku.edu.tr