|  |  |
| --- | --- |
| **Unvan** | TEKNİK SERVİS BİRİM SORUMLUSU |
| **Bağlı Bulunduğu Üst Makam** | DAİRE BAŞKANI |
| **Vekalet Eden** | DAİRE BAŞKANI |
| ***İŞİ YAPMAK İÇİN GEREKLİ NİTELİKLER***  **EĞİTİM:** Üniversitelerin ilgili bölümlerinden önlisans, lisans veya yüksek lisans mezunu olmakDENEYİM: En az 10.000 kullanıcılı bilgi işlem merkezlerinde, kurum çalışanı veya bu kurumlarda danışmanlık yapan firma personeli olarak en az 2 (iki) yıl çalışmış olmak**YETENEK, BECERİ VE GEREKLİLİKLER:** * Kurum bünyesinde sunulan tüm teknik hizmetler hakkında bilgi ve deneyim sahibi olmak
* İyi düzeyde İngilizce bilgisine sahip olmak
* Çözüm odaklı olmak
* Araştırmacı olmak
* Problem çözme yeteneğine sahip olmak
* Liderlik vasıflarına sahip olmak
* İnsan ilişkileri kuvvetli olmak
* Analitik düşünme becerisine sahip olmak
* Erkek aday ise askerliğini tamamlamış olmak
* Çalışma saatlerinde esnek olmak
* Ağ Donanım ve Teknik Servis konularına hâkim olmak, kurulum, konfigürasyon ve sorun çözümleme tecrübelerine sahip olmak
* Teknik şartname oluşturma konusunda bilgi ve tecrübeye sahip olmak
* İş sürekliliği sistemleri konusunda tecrübe sahibi olmak

*BAŞLICA GÖREV VE SORUMLULUKLARI:**Ağ Donanım ve Teknik Servis yapısının kaliteli, güvenli ve kesintisiz hizmet vermesini sağlamak, kullanıcıların istek ve taleplerine uygun ağ donanım ve teknik servis yapısı geliştirmek, ağ donanım ve teknik servis ekiplerine liderlik etmek ve koordinasyonu sağlamak** İyileştirme veya otomatize etme amacıyla mevcut süreçleri incelemek ve yeni çözümler ortaya koymak
* Teknik Hizmetler ile ilgili cihaz alımları için teknik şartname hazırlamak, hazırlanmasını sağlamak
* Ağ üzerinden çalışan tüm cihazların sağlıklı, güvenli, performanslı ve kesintisiz bir şekilde hizmet vermesi için gerekli çalışmaları yapmak,
* Kamera ve Kart Okuyucu gibi dış birimlere bağlı sistemlerin sorunsuz, performanslı ve kesintisiz bir şekilde hizmet vermesi için gereken teknik şartname ve destek çalışmalarını yapmak,
* Ağ Donanım ve Teknik Servis yönetimi için ihtiyaç duyulan tasarımları gerçekleştirmek
* Gerekli eğitim dokümanlarının hazırlanmasına katkıda bulunmak
* Ağ Donanım ve Teknik Servis ile ilgili kullanıcı ihtiyaçlarını anlamak için süreç sahipleriyle, kullanıcılarla, Bölüm Yetkilileriyle konuşmak ve birlikte çalışmak,
* İhtiyaçlar doğrultusunda Ağ Donanım ve Teknik Servis projelerini yönetmek
* İlgili Departmanlarla ihtiyaçlar doğrultusunda koordinasyon sağlanmak
* Tüm Ağ Donanım ve Teknik Servis yönetimi süreçlerinden sorumlu olmak
* İhtiyaçlara göre eleman alım görüşmelerini yapmak ve değerlendirmek
* Yaşanılabilecek teknik krizlerde çözüme katkıda bulunmak
* Kullanılan altyapı teknolojilerini güncel tutmak
* Gelişen teknolojiye göre Ağ Donanım ve Teknik Servis altyapı ve cihazlarının revize edilmesini sağlamak
* Kendisine bağlı ekip arkadaşlarının performans hedeflerini belirlemek ve performans değerlendirmelerini yapmak
* Kendisine bağlı personelin izin, avans, iş avansı vb. taleplerini onaylamak
* Yaptıkları işlerde hukuki anlamda sıkıntılı oluşabilecek​ ​​durumlardan kaçınmak ve bu durumlarda üst amirine bilgi vermek.​
* Kendisine bağlı çalışanların iş sonuçlarına ulaşmalarına yönelik performanslarının yönetimini ve gerekli yönlendirmeyi sağlamak
* Belirtilen görevlerle ilgili olarak ortaya çıkan sorunları üstüne rapor etmek ve faaliyetler konusunda bilgi vermek.
* Sorumlu olduğu ekip kapsamında ilgili raporların zamanında hazırlanmasını sağlamak
* Kendisine bağlı çalışan insan kaynağının motivasyon ve performansını sürekli kılmak amacıyla eğitim çalışmalarına imkân ve destek sağlamak
* Yöneticisinin verdiği diğer görevleri yerine getirmek
* NKÜ BİDB bünyesinde uygulanan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında tanımlı görevlerini yerine getirmek
* NKÜ BİDB bünyesinde uygulanan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanan; politika, prosedür ve talimatlara uygun bir hareket etmek.

**Yetkiler:*** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Şube Müdürlüğü yetkileri doğrultusunda görev yapmak
* Daire Başkanı tarafından kendisine verilmiş olan görevleri yapmak, takip etmek ve sonuçlandırmak.
 |