|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| metin, işaret içeren bir resim  Açıklama otomatik olarak oluşturuldu | **TNKÜ****AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI****UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YATAN HASTA MEMNUNİYET ANKETİ** | Doküman No: | EYS-FRM-296 |
| Hazırlama Tarihi: | 05.01.2022 |
| Revizyon Tarihi: | -- |
| Revizyon No: | 0 |
| Toplam Sayfa Sayısı: | 1 |

Bu anket, hastanemizde yatan hastaların memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, fakülte/hastane/merkez yönetimimizin çalışmalarına yön verecektir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Lütfen aşağıdaki ifadelere ilişkin görüşünüzü en iyi yansıtan cevabı daire içerisine alarak işaretleyiniz. Örnek: (3)** | **İYİ** | **ORTA** | **KÖTÜ** |
| **1** | Yattığım oda temizdi. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **2** | Oda sıcaklığı uygundu. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **3** | Yattığım oda ve çevresi gürültülü değildi. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **4** | Odadaki eşyalar çalışır durumdaydı (televizyon, hemşire çağrı zili, lamba, yatak vb.). | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **5** | Yemekler geldiğinde sıcaktı. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **6** | Yemekler lezzetliydi. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **7** | Doktorlar hastalığım konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **8** | Doktorlar bana karşı kibar ve saygılıydı. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **9** | Hemşireler bana karşı kibar ve saygılıydı. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **10** | Hemşireler yapacakları işlemler (ateş-tansiyon ölçme, kan alma, ilaç verme vb.) hakkında bilgi verdiler. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **11** | Tüm personel kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **12** | Temizlik personeli bana karşı kibar ve saygılıydı. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **13** | Bu hastane güvenlidir. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **14** | Bu hastaneyi başkalarına tavsiye ederim. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **15** | Hastane genel olarak temizdi. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **16** | Hastanede verilen hizmet genel olarak iyiydi. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **17** | Hastanemize ilk başvurunuz mu? | ( ) Evet ( ) Hayır |  |
| **18** | Cinsiyetiniz? | ( ) Kadın ( ) Erkek |  |
| **19** | Doğum yılınız? |  |  |
| **20** | Medeni Durumunuz | ( ) Evli ( ) Bekar |  |
| **21** | Öğrenim Durumunuz | ( ) Okuryazar değil ( ) Okuryazar( ) İlkokul / Ortaokul ( ) Lise ve dengi okul( ) Üniversite ve Üstü |  |
| **22** | Sosyal güvenceniz? | ( ) SGK çalışan ( ) SGK emekli( ) Yeşil kart ( ) Özel sağlık sigortası( ) Sosyal güvencesi yok ( ) Diğer………………………… |  |
| **23** | Mesleğiniz |  |  |
| **24** | **Varsa görüş, önerileriniz.** |  |
|  |  |  |
|  |  |

**ANKET BİTTİ. İLGİNİZE TEŞEKKÜR EDERİZ.**