| | | | |
|---|---|---|---|
| | **TNKÜ**<br>**İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI** | Doküman No: | EYS-PO-033 |
| | | Hazırlama Tarihi: | 14.08.2025 |
| | | Revizyon Tarihi: | -- |
| | | Revizyon No: | 0 |
| | | Toplam Sayfa Sayısı: | 2 |

## 1 AMAÇ

Bu politikanın amacı, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi kapsamında, BİDB sistemlerinin sürekliliğinin sağlanması, felaket durumunda en az bilgi kaybı ile ve en kısa sürede BİDB sistemlerinin tekrar çalışır hale getirilmesi, kapasitenin sürekli izlenmesi ve gerekli kapasite genişletme çalışmalarının gerçekleştirilmesi için kuralları tanımlamaktır.

## 2 KAPSAM

Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi bünyesinde görev alan ve hassas bilgilere erişebilen tüm personeli kapsar.

## 3 SORUMLULAR

Bu politikanın oluşturulmasından BGYS Yönetim Temsilcisi sorumludur. Politikanın uygulanmasından hassas bilgilere erişebilen tüm Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi personeli sorumludur.

## 4 KURALLAR

### 4.1.İş Sürekliliği Yönetim Süreci

4.1.1.Sistem, Network ve Yazılım Altyapılarının %99.99 çalışır olması birinci önceliktir.

4.1.2.Sistemlerin süreçlerin ve rollerin risk durumları çıkarılarak buna göre bir felaket kurtarma planı oluşturulur.

4.1.3.Kritik sistemlerin çift ve yedekli yapıda kurulması sağlanır. Yedekleri düzenli olarak alınır.

4.1.4.Kritik verilerin tutulduğu sistemlerin başka bir lokasyonda fiziksel yedeğinin tutulması sağlanır.

4.1.5.Felaket kurtarma planlarının senede bir kez kontrollü olarak test edilmesi sağlanır.

4.1.6.Sistemlerin kesinti sürelerini ve olası bilgi kayıplarını en az düzeye indirmek için, sistemler üzerindeki konfigürasyon, sistem bilgileri ve kuruluş verileri düzenli olarak yedeklenir.

4.1.7.Verinin operasyonel ortamda çevrimiçi olarak aynı disk sisteminde farklı disk volümlerinde ve offline olarak Harici Disk ortamında yedekleri alınır.

4.1.8.Taşınabilir ortamlar fiziksel olarak sistem ve bilgi işlem odalarından farklı odalarda ve güvenli bir şekilde saklanmalıdır.

4.2.Sürekli İzleme

4.2.1. Sunucu sistemler, SNMP, VIM, Windows NTLM veya SSH bağlantıları ile cihazlar üzerindeki alarm, performans ve kapasite değerlerini toplayan Solarwinds, PRTG, Zabbix veya Nagios uygulaması topladığı veriler ile gerçek zamanlı olarak uygulamada ilgili sistem yöneticileri tarafından belirlenen eşik değerler aşıldığında üstteki sunucular tarafından otomatik olarak ilgili sistem ve operasyon yöneticisine e-posta atmaktadır.

4.2.2. İç müşteri şikâyeti veya operasyonel ihtiyaçlar dolayısı ile Solarwinds, PRTG, Zabbix veya Nagios üzerindeki Performans Monitör uygulamaları bilgi alım amacıyla BİDB Yöneticisi personeli tarafından sürekli olarak kullanılmaktadır.

**4.3.Periyodik Raporlama**

4.3.1. Kapasite yönetimi yapılan sunucu sistem kaynakları için CPU, RAM, disk ve diğer kapasite kullanım değerleri düzenli ve gerçek zamanlı olarak Solarwinds, PRTG, Zabbix veya Nagios Sunucusu tarafından raporlanır ve otomatik olarak mail ile sistem yöneticilerine gönderilir.

4.3.2. Kapasite yönetimi yapılan veri depolama sistemleri için disk kapasite kullanım değerleri haftalık olarak sistemlerden toplanır ve BİDB Yöneticisine raporlanır.

## 5 YAPTIRIM

Bu politikanın ihlal edilmesi durumunda Disiplin Prosedürü uygulanacaktır.

## 6 İLGİLİ DOKÜMANLAR

EYS-PR.021 - DİSİPLİN PROSEDÜRÜ