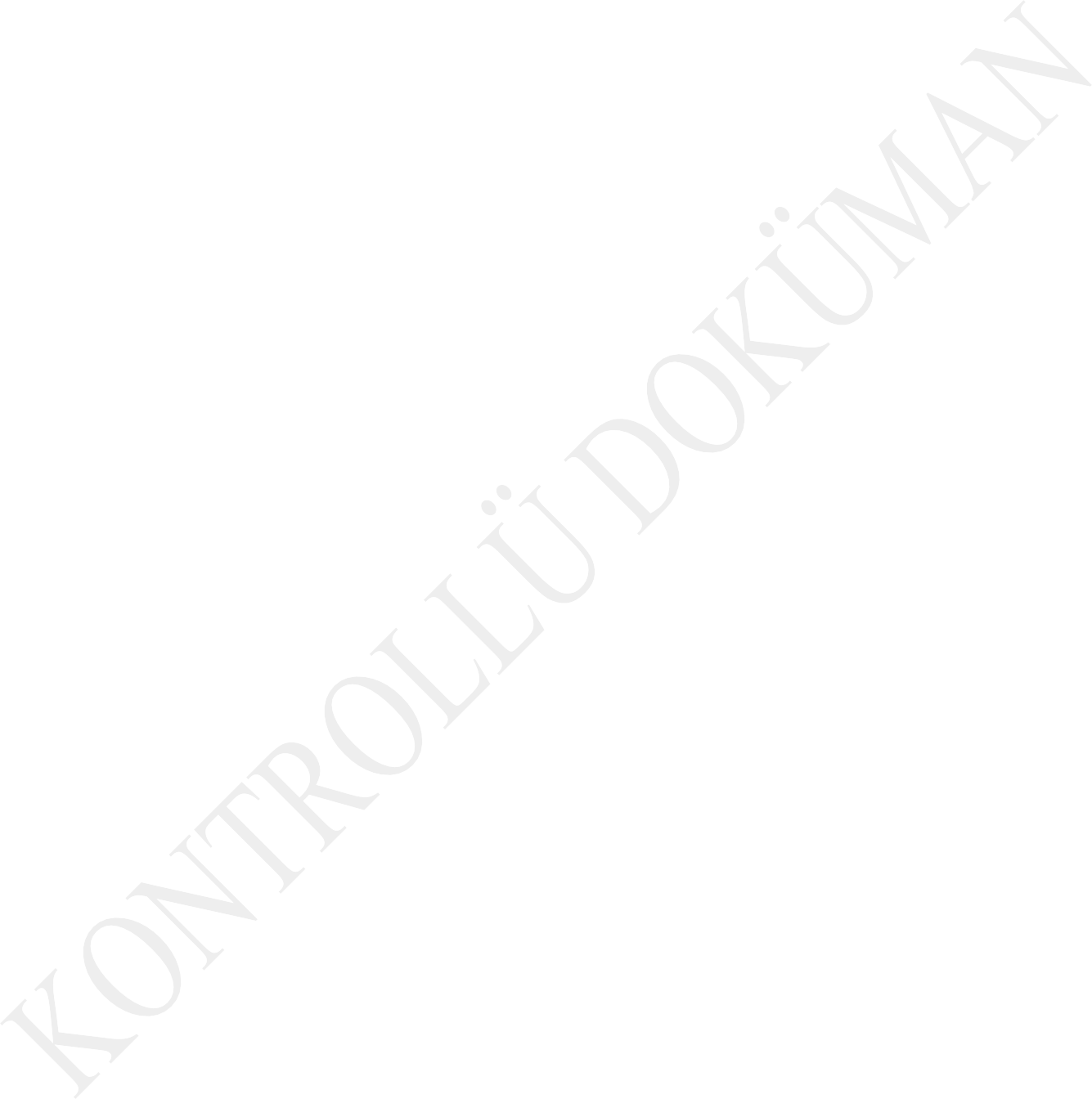
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **TNKÜ**  **AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI**  **UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**  **TEMİZLİK PERSONELİ MEMNUNİYET ANKETİ** | Doküman No: | EYS-FRM-303 |
| Hazırlama Tarihi: | 05.01.2022 |
| Revizyon Tarihi: | -- |
| Revizyon No: | 0 |
| Toplam Sayfa Sayısı: | 1 |

Bu anket, fakültemiz şirket personelinin memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, fakülte/hastane yönetimimizin çalışmalarına yön verecektir. Anket verileri Halkla İlişkiler Birimi tarafından gizlilik esasları dikkate alınarak işlenecektir.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Lütfen aşağıdaki ifadelere ilişkin görüşünüzü en iyi yansıtan cevabı daire içerisine alarak işaretleyiniz. Örnek: (3)** | | **İYİ** | **ORTA** | | **KÖTÜ** |
| **1** | İşimi kusursuz yapmam için gerekli malzemeler zamanında temin edilmektedir. | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **2** | Çalışma kıyafetlerimin değişimi uygun aralıklarla yapılmaktadır. | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **3** | Çalışma kıyafetlerimi beğeniyorum. | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **4** | Klinik sorumlum sorunlara adil ve uygun çözümler getirir. | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **5** | Şefim sorunlara adil ve uygun çözümler getirir. | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **6** | Çalıştığım bölümde çalışan güvenliğine ilişkin koruyucu tedbirler alınmaktadır(eldiven, maske, gözlük, uyarı yazıları vb.). | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **7** | Çalıştığım birimde iş kazaları ve bulaşıcı hastalıklardan korunma açısından kendimi güvende hissediyorum. | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **8** | Çalıştığım birimde fiziksel şiddetten korunma açısından kendimi güvende hissediyorum. | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **9** | Çalışma arkadaşlarımla ilişkilerim olumludur. | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **10** | Yönetim tarafından çalışanlar ödüllendirilir (teşekkür ve kutlama yazıları, eğlence saatleri vb.). | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **11** | Fakülte ve hastanemiz faaliyetleri herkes tarafından beğeni ile karşılanmaktadır | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **12** | Çalışanların dinlenmeleri için çay ocağı-dinlenme odası gibi imkânlardan faydalanabiliyorum. | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **13** | Mevcut kantin/restoran ürünlerini kaliteli buluyorum. | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **14** | Mevcut kantin/restoran ürünlerinin fiyatlarını uygun buluyorum. | | **(3)** | **(2)** | | **(1)** |
| **Lütfen sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyiniz (x).** | | | **Evet** | | **Hayır** | |
| **15** | | Son 1 yıl içinde fiziksel bir saldırıya uğradım. |  | |  | |
| **16** | | Son 1 yıl içinde bir hizmet içi eğitime katıldım. |  | |  | |
| **17** | | Aynı pozisyonda başka bir kurumda çalışmayı isterdim. |  | |  | |
| **18** | | Uygulama ve araştırma merkezinde çalışanlar arasında ayrım yapıldığını düşünüyor musunuz? (Cevabınız evet ise lütfen sebebini açıklayınız)  …………………………………………………………………………………............................................  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………… |  | |  | |
| **19** | | Haftalık mesai süresinden daha fazla çalışıyor musunuz? (Cevabınız evet ise lütfen sebebini açıklayınız)  …………………………………………………………………………....................................................  …………………………………………………………………………………………………….……………..……………………………  ……………………………………………………………………………………………………… |  | |  | |

1. Kurumdaki çalışma süreniz;

**a) 0-1 yıl b) 1-5 yıl c) 5-10 yıl d) 10 yıldan fazla**

1. Size sorulmasını istediğiniz başka bir soru var ise lütfen belirtiniz.

**Soru:……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Cevap:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**ANKET BİTTİ. İLGİNİZE TEŞEKKÜR EDERİZ.**